

DANH MỤC
TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015
(kèm theo Quyết định số: /QĐ-TTT ngày / /2025 của Chánh Thanh tra tỉnh
Khánh Hòa)

TT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Phân phối, lưu	Ghi chú
I/	QUY TRÌNH HỆ THỐNG			
1	Sổ tay chất lượng	STCL <10>	Thư ký ISO và các phòng	Cung cấp trên Website/ E-Office (Lưu trữ - tra cứu: Tài liệu ISO) https://qlvb.thanhtra.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=42f16762-8dd5-48b6-a14b-f72fd2abf162
2	Chính sách chất lượng (Quyết định số 200/QĐ-TTT ngày 14/8/2024)	CSCL	nt	Cung cấp trên Website/ E-Office (Lưu trữ - tra cứu: Tài liệu ISO) https://qlvb.thanhtra.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=c03be19-3f44-4b7e-845f-61714a56d55a https://qlvb.thanhtra.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=67ac098e-0444-47cb-b635-cc3559d003b2
3	Mục tiêu chất lượng (Quyết định số 24/QĐ-TTT ngày 10/01/2025)	MTCL	nt	E-Office (Tài liệu ISO) https://qlvb.thanhtra.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=69dcf1e2-40d4-476c-8d7e-3c0639b3e4b8
4	Quy trình Kiểm soát thông tin dạng văn bản (ngày 14/7/2021)	QT.TLHS	nt	E-Office (Lưu trữ - tra cứu: Tài liệu ISO) https://qlvb.thanhtra.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.ashx?Id=9b462637-aea8-4a30-9734-b515d4c94228

5	Quy trình đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng (ngày 30/9/2021)	QT.ĐGNB	nt	E-Office (Lưu trữ - tra cứu: Tài liệu ISO) https://qlvb.thanhtra.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.aspx?Id=daa8df4c-7e91-434a-9e0e-36d1468f4726
6	Quy trình quản lý rủi ro (ngày 12/8/2021)	QT.QLRR	nt	E-Office (Lưu trữ - tra cứu: Tài liệu ISO) https://qlvb.thanhtra.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.aspx?Id=995818cc-ac7a-4377-a784-0957297fe281
7	Quy trình cải tiến HTQLCL (ngày 30/9/2021)	QT.CTCL	nt	E-Office (Lưu trữ - tra cứu: Tài liệu ISO) https://qlvb.thanhtra.khanhhoa.gov.vn/Systems/Service/ViewFile.aspx?Id=295d0712-234d-471e-a9cc-b7ac8bfd5614
II/ QUY TRÌNH GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
1	Quy trình thủ tục tiếp công dân tại Thanh tra tỉnh	1.010943	Phòng TT GQKNTC 4	Quyết định số 2543/QĐ-UBND ngày 13/9/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh; Thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Khánh Hoà
2	Quy trình thủ tục xử lý đơn	2.002499	Phòng TT GQKNTC 4,1,2,3	
3	Quy trình thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	2.002407	Phòng TTGQKNT C 4, 1, 2,3	
4	Quy trình thủ tục giải quyết tố cáo	2.002394	Phòng TTGQKNT C4, 1, 2,3	Quyết định số 3236/QĐ-UBND ngày 04/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt quy trình nội bộ
5	Quy trình thủ tục kê khai tài sản, thu nhập	2.002400	Phòng TTGQKNT C 3	Đối với quy trình phòng, chống tham nhũng thực hiện trên phần mềm kê khai tài sản thu nhập của của Thanh tra tỉnh
6	Quy trình thủ tục xác minh tài sản, thu nhập	2.002401		
7	Quy trình thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	2.002402		
8	Quy trình thủ tục thực hiện việc giải trình	2.002403		

Ghi chú:

- Thanh tra tỉnh không có đơn vị trực thuộc nên không áp dụng TTHC giải quyết khiếu nại lần 2.
- Quy trình giải quyết khiếu nại lần 2 được đăng trên trang thông tin điện tử Thanh tra tỉnh tại địa chỉ:

<https://thanhtra.khanhhoa.gov.vn/Default.aspx?ArticleId=173b12ef-2792-408b-a505-bb93c1079590>